

**Santander Consumer Bank S.p.A.** (di seguito anche “Intermediario” o “Santander”) ha l’obbligo di consegnare/trasmettere al Cliente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione. Il presente documento viene messo a disposizione del pubblico nei locali dell’Intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche, o pubblicato sul sito internet [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it) ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali.

In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all’Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

## PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

### SEZIONE I – INFORMAZIONI GENERALI SULL’INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE

Ragione sociale	Numero d’iscrizione nel RUI	Data d’iscrizione nel RUI	Sezione
Santander Consumer Bank S.p.A.	000200005	5 ottobre 2007	D
Sede legale	Recapito telefonico	E-mail - PEC	Sito Internet
Corso Massimo D’Azeglio, n. 33/E, 10126 Torino	Tel. 011.63.19.111	<a href="mailto:insurance.santander@legalmail.it">insurance.santander@legalmail.it</a>	<a href="http://www.santanderconsumer.it">www.santanderconsumer.it</a>

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell’Intermediario possono essere verificati consultando il RUI (registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi) sul sito internet dell’IVASS: [www.ivass.it](http://www.ivass.it).**

**L’autorità competente alla vigilanza dell’attività svolta quale intermediario assicurativo è l’IVASS.**

### SEZIONE II – INFORMAZIONI SULL’ATTIVITÀ SVOLTA DALL’INTERMEDIARIO ASSICURATIVO E RIASSICURATIVO

Santander Consumer Bank ha messo a disposizione nei propri locali e ha pubblicato sul proprio sito internet [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it), i seguenti elenchi:

- l’elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l’Intermediario ha rapporti d’affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
- l’elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell’allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il Cliente può richiedere la consegna o la trasmissione dell’elenco indicato al punto 1.

### SEZIONE III - INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D’INTERESSI

Santander Consumer Bank non è detentore di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un’impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un’impresa di assicurazione, è detentrica di partecipazioni dirette o indirette superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l’intermediario opera.

### SEZIONE IV – INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CLIENTE

Il Cliente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

- all’Intermediario ai seguenti recapiti:
  - Santander Consumer Bank S.p.A. - Ufficio Reclami - Corso Massimo D’Azeglio, n. 33/E, 10126 Torino, Italia;
  - fax 011 195 26 193;
  - e-mail: [reclami@santanderconsumer.it](mailto:reclami@santanderconsumer.it);
  - PEC: [reclami.santander@actaliscertymail.it](mailto:reclami.santander@actaliscertymail.it).
- all’impresa preponente, nelle modalità e ai recapiti previsti nel DIP aggiuntivo.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall’esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell’Intermediario o dell’impresa entro il termine di legge, il Cliente ha la facoltà di rivolgersi all’IVASS secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo.

Resta ferma la facoltà per il Cliente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nel DIP aggiuntivo.

**Santander Consumer Bank S.p.A.** (di seguito anche “**Intermediario**” o “**Santander**”) ha l’obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali anche mediante apparecchiature tecnologiche e di pubblicarlo sul sito internet [www.santanderconsumer.it](http://www.santanderconsumer.it)

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l’Intermediario consegna o trasmette al Cliente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

<i>Ragione sociale</i>	<i>Numero d’iscrizione nel RUI</i>	<i>Data d’iscrizione nel RUI</i>	<i>Sezione</i>
<b>Santander Consumer Bank S.p.A.</b>	000200005	5 ottobre 2007	D
<i>Sede legale</i>	<i>Recapito telefonico</i>	<i>E-mail - PEC</i>	<i>Sito Internet</i>
Corso Massimo D’Azeglio, n. 33/E, 10126 Torino	Tel. 011.63.19.111	<a href="mailto:insurance.santander@legalmail.it">insurance.santander@legalmail.it</a>	<a href="http://www.santanderconsumer.it">www.santanderconsumer.it</a>

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell’intermediario possono essere verificati consultando il RUI (registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi) sul sito internet dell’IVASS: [www.ivass.it](http://www.ivass.it).  
L’autorità competente alla vigilanza dell’attività svolta quale intermediario assicurativo è l’IVASS.**

#### **SEZIONE I – REGOLE GENERALI PER LA DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI ASSICURATIVI**

Santander è tenuta ai seguenti obblighi:

- a) consegna al Cliente dell’allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet;
- b) consegna dell’allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione;
- c) consegna di copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal Cliente;
- d) obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del Cliente o dell’assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione;
- e) obbligo di informare il Cliente se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, dandone evidenza in un’apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito;
- f) obbligo di valutare se il Cliente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile;
- g) obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all’articolo 30-decies comma 5 del Dl Lgs 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto;
- h) obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al Cliente di prendere una decisione informata.

Santander Consumer Bank agisce su incarico delle imprese con le quali ha provveduto a sottoscrivere un accordo di collaborazione.

In particolare le denominazioni sociali delle imprese di cui sono offerti i prodotti sono:

- **EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA** – All in One (programma di assicurazioni per RC Capofamiglia, salute, casa o assistenza stradale), Assistenza Stradale Auto e Moto, All Risks per finalizzato. Piazza Trento 8, 20135 Milano;
- **ALLIANZ SOCIETÀ PER AZIONI** – ARD Auto, Moto e Veicoli Commerciali (Furto, Incendio, Rapina, Atti Vandalici, Cristalli, Infortuni, Eventi Naturali, Kasko). Largo Ugo Ineri 1, 34123 Trieste;
- **ZURICH INSURANCE COMPANY LTD** – ARD Auto, Moto e Veicoli Commerciali (Furto, Incendio, Rapina, Atti Vandalici, Cristalli, Infortuni, Eventi Naturali, Assistenza Furto, Auto Sostitutiva, Kasko). Rappresentanza Generale per l'Italia con sede legale in Via Benigno Crespi 23, 20159 Milano;
- **CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS S.A.** – GAP Auto e Moto (Furto, Incendio e distruzione totale del mezzo). Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazza Lina Bo Bardi 3– 20124 Milano;
- **CNP SANTANDER INSURANCE LIFE DAC** – Creditor Protection Insurance (Morte, Invalidità Totale e Permanente, Inabilità Temporanea e Totale al Lavoro). Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E – 10126 Torino;
- **CNP SANTANDER INSURANCE EUROPE DAC** – Creditor Protection Insurance (Invalidità Temporanea, Perdita Impiego). Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede legale in Corso Massimo D'Azeglio, n. 33/E – 10126 Torino;
- **AXA FRANCE IARD/ INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.** – Estensione di garanzia (guasti meccanici). Sede legale in Terrasse 5 – 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre, Francia;
- **CG CAR-GARANTIE VERSICHERUNGS-AG** – Estensione garanzia Moto (guasti meccanici). Sede legale in Gündlinger Straße 12 - 79111 Freiburg i. Breisgau – Germania;
- **NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI SPA** – kasko gomme. Sede legale in Via Lanzo, 29 - 10071 Borgaro Torinese;
- **VERTI ASSICURAZIONI S.P.A.** - Responsabilità civile auto leasing, Via A. Volta 16, 20093 Cologno Monzese (MI.).